

Sedi operative:

Corso Vittorio Emanuele, 58, 84123, 42, 84122 – Salerno – 3383241001-3356686585

Via Ammiraglio Ronca, 13, 83100 – Avellino – tel./fax: 0825461158

Strada Garibaldi, 84078 – Vallo della Lucania – Salerno – tel./fax: 097442208

Via Unità italiana, 152, 81100 – Caserta – tel. 3332632574

Piazza Don Luigi Sturzo, 44, 90139 – Palermo – tel. 0916259283

Centro Direzionale Isola E 7 Piano 19, 80143 – Napoli – tel. 08119645080

Centro Direzionale, Is. F11, 3° p., int. 42, 80143 – Napoli – tel. 08119522212

Viale Mellusi, 98, 82100 – Benevento – tel. 08241905210

Via Canfora, 19, 84084 – Fisciano – Salerno – tel. 089821681

Via Celle, 5, 80078 – Pozzuoli – Napoli – tel. 0815262593

Via Avigliana, 19, 10138 – Torino – tel. 3395935906

segreteria@adrcel.com – adrcelsrl@pec.it – www.adrcel.it – www.adrcel.com**A.D.R. - C.E.L. S.r.l.****Organismo di Conciliazione**

accreditato al n. 370 Registro Organismi di Mediazione, Ministero della Giustizia

via On. F. Napolitano, 225 - 80035 - Nola - Napoli

fax: 081 5129634 adrcelsrl@pec.it**NORME DI COMPORTAMENTO DEI CONCILIATORI**

Tutti coloro i quali svolgono il ruolo di conciliatori sono tenuti all'osservanza delle seguenti norme di comportamento:

1. il conciliatore deve essere formato adeguatamente e deve mantenere ed aggiornare costantemente la propria preparazione in tecniche di composizione dei conflitti. Il conciliatore deve rifiutare la nomina nel caso in cui non si ritenga qualificato;
2. il conciliatore deve comunicare¹ qualsiasi circostanza che possa inficiare la propria indipendenza² ed imparzialità³ o che possa ingenerare la sensazione di parzialità o mancanza di neutralità⁴. Il conciliatore deve sempre agire e comportarsi in maniera completamente imparziale nei confronti delle parti e rimanere terzo e neutrale rispetto alla lite. Il conciliatore ha il dovere di rifiutare la designazione ed interrompere l'espletamento delle proprie funzioni, in seguito all'incapacità a mantenere un atteggiamento imparziale e/o neutrale;
3. il conciliatore deve assicurarsi che, prima dell'inizio dell'incontro di conciliazione, le parti abbiano compreso ed espressamente accettato:
 - la finalità e la natura del procedimento di conciliazione
 - il ruolo del conciliatore e delle parti
 - gli obblighi di riservatezza a carico del conciliatore e delle parti

¹ Il conciliatore deve rendere edotte le parti riguardo qualsiasi circostanza che possa influenzare la propria indipendenza, imparzialità e neutralità, anche se questa possa, di fatto, non influire sulla correttezza nei confronti della parti. L'esistenza delle suddette circostanze non implica automaticamente l'inadeguatezza a svolgere il ruolo di conciliatore.

² Indipendenza significa assenza di qualsiasi legame oggettivo (rapporti personali o lavorativi) tra il conciliatore ed uno della parti.

³ Imparzialità indica un'attitudine soggettiva del conciliatore, il quale non deve favorire una parte a discapito dell'altre.

⁴ Neutralità si riferisce alla posizione del conciliatore, il quale non deve avere un diretto interesse all'esito del procedimento di conciliazione.

Sedi operative:

Corso Vittorio Emanuele, 58, 84123, 42, 84122 – Salerno – 3383241001-3356686585 Centro Direzionale, Is. F11, 3° p., int. 42, 80143 – Napoli – tel. 08119522212
Via Ammiraglio Ronca, 13, 83100 – Avellino – tel./fax: 0825461158 Viale Mellusi, 98, 82100 – Benevento – tel. 08241905210
Strada Garibaldi, 84078 – Vallo della Lucania – Salerno – tel./fax: 097442208 Via Canfora, 19, 84084 – Fisciano – Salerno – tel. 089821681
Via Unità italiana, 152, 81100 – Caserta – tel. 3332632574 Via Celle, 5, 80078 – Pozzuoli – Napoli – tel. 0815262593
Piazza Don Luigi Sturzo, 44, 90139 – Palermo – tel. 0916259283 Via Avigliana, 19, 10138 – Torino – tel. 3395935906
Centro Direzionale Isola E 7 Piano 19, 80143 – Napoli – tel. 08119645080 segreteria@adrcele.com – adrcele@pec.it – www.adrcele.it – www.adrcele.com

4. il conciliatore deve svolgere il proprio ruolo con la dovuta diligenza, indipendentemente dall'importo e dalla tipologia della controversia;
5. il conciliatore non deve esercitare alcuna pressione sulle parti;
6. il conciliatore ha l'obbligo di tenere riservata ogni informazione che emerga dalla conciliazione o che sia ad essa correlata, incluso il fatto che la conciliazione debba avvenire o sia avvenuta, salvo che non sia per legge previsto o da motivi di ordine pubblico, comunque nel rispetto degli artt. 9 e 10 del D.L.vo 4 marzo 2010 n. 28. Qualsiasi informazione confidata al conciliatore da una delle parti non dovrà essere rilevata alle altre parti senza il consenso della parte stessa e sempre salvo che riguardi fatti contrari alla legge.